



# Kiwi.com の成長をサポート、 詐欺行為を防止

## 主な実績

**40%**

チャージバックの  
向上

**97%**

承認率

**140%**

年間成長を  
サポート



本社  
チェコ共和国



業界  
旅行



ウェブサイト  
[www.Kiwi.com](http://www.Kiwi.com)

## 問題点

オンライン旅行代理店の Kiwi.com は、顧客エクスペリエンスに誇りを持ち、航空券購入のさらなる簡便化を目指しています。しかし不正防止の課題が立ちはだかっていました。自動化されてないソリューションを使用していたため、相当なレビューを手動で行う必要があり、意思決定の遅れや不要な煩わしさも生じていました。年間 140% の成長率とともに、正確さを損なうことなく、スケールとスピードの両方が考慮されたソリューションが求められていました。

## 方策

Forter の完全に自動化された不正防止ソリューションは、Kiwi.com のニーズにまさに最適なものでした。手動でのレビューをなくし、毎回即座に決定を下すことで、無限の事業拡大と成長を実現できます。Forter の最先端技術により、Kiwi.com の課題、ペルソナ、パターンに合わせて独自のアルゴリズムを開発。繁忙期でも正確かつ即時の決定が可能となりました。